

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Définitions

« Client » désigne une personne physique consommateur et majeur à qui l'Entreprise fournit une prestation de services d'encadrement et d'accompagnement dans le cadre d'activités sportives, physiques et de bien-être.

« Client Internet » désigne un Client qui a conclu un Contrat avec l'Entreprise sur son Site.

« Contrat » désigne le contrat entre le Client et l'Entreprise qui est régi par le Contrat de mandat (sur support écrit ou sur le Site), les conditions générales de vente aux particuliers de l'Entreprise (telles que mises à jour ou modifiées). Les stipulations des présentes conditions générales prévaudront en cas de contradiction avec tout autre document contractuel de l'Entreprise ou du Client.

« l'Entreprise » désigne le travailleur indépendant Jennifer Carrara EI, dont le siège social est sis 214 route de Gex 01170 crozet et portant le SIRET n° 95162347900015

« Site » désigne le site Internet exploité par l'Entreprise dont l'adresse est 214 route de Gex 01170 Crozet ou à toute autre adresse qui pourrait lui être substituée.

## Objet du Contrat

Le Contrat détaille les droits et obligations respectifs de l'Entreprise et de ses Clients dans le cadre de la vente et la réalisation, par l'Entreprise, de prestations de services d'encadrement et d'accompagnement dans le cadre d'activités sportives, physiques et de bien-être, d'accompagnement et de conseils en naturopathie par l'entreprise elle-même ou des prestataires externes.

## Conditions générales de vente aux particuliers

Ces conditions générales de vente détaillent les droits et obligations de l'Entreprise et de ses Clients dans le cadre des prestations de services fournies par l'Entreprise. Ces conditions générales de vente s'appliquent à tous les contrats conclus avec les Clients (y compris sur le Site).

Ces conditions générales de vente s'adressent uniquement aux particuliers et les professionnels doivent contacter directement l'Entreprise afin de conclure, le cas échéant, un contrat adapté.

Toute prestation accomplie par l'Entreprise implique l'adhésion sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et déclare expressément les accepter intégralement et sans réserve dès lors qu'il signe le Contrat de Mandat ou s'inscrit sur le Site.

Toute condition contraire aux conditions générales de vente sera, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à l'Entreprise quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

L'Entreprise met régulièrement à jour les conditions générales de vente afin de les faire correspondre au mieux aux attentes des Clients ainsi qu'à la législation en vigueur. Les conditions générales de vente qui s'appliqueront au Contrat du Client seront celles accessibles sur le Site. Ces dernières seront considérées comme ayant été approuvées par le Client, sans indication contraire communiquée par le Client dans un délai de deux (2) semaines.

Le Client dispose de la faculté de reproduire les conditions générales de vente accessibles sur le Site.

## **Prestations**

L'Entreprise propose à ses Client des séances d'encadrement et d'accompagnement dans le cadre d'activités sportives, physiques et de bien-être à domicile et en entreprise. Les prestations de services de l'Entreprise n'ont aucune vocation médicale et ne se substituent en aucun cas à un traitement médical.

Toute séance comprend l'intervention de l'Entreprise au domicile, au bureau ou sur tout autre lieu du rendez-vous en cas de séance à l'extérieur.

L'Entreprise assure l'animation des séances conformément aux règles de l'art et y apporte tout le soin, le professionnalisme, la disponibilité et la diligence nécessaire.

Sauf indication contraire, une séance correspond à une heure (1) d'activité effective et la préparation de l'Entreprise et du Client, ainsi que l'installation et le rangement du matériel ne sont pas compris dans cette heure.

### **Organisation et Planning**

La réservation des séances s'effectue directement auprès de l'Entreprise.

Le lieu des séances doit être préalablement approuvé par l'Entreprise.

Dans le cas d'une séance collective, les participants doivent impérativement avoir des objectifs communs.

### **Retard, absence annulation et suspension**

Les Clients sont tenus de respecter les rendez-vous et les horaires préalablement définis.

Aucune séance, une fois réservée, ne pourra être annulée et sera due. Celle-ci pourra toutefois être déplacée dans la semaine selon les disponibilités de l'Entreprise et uniquement si le report de séance est demandé par le Client au **minimum 24h à l'avance**. Tout retard du Client sera automatiquement décompté du temps de la séance.

En cas de retard de l'Entreprise, celle-ci doit rattraper le temps perdu en fin de séance ou sur la séance suivante. En cas d'absence non prévue de l'Entreprise, celle-ci se doit de rattraper la séance.

Une séance peut être annulée par l'Entreprise jusqu'à six (6) heures avant le début de cette dernière. En cas d'annulation, les Clients concernés recevront un appel (ou, en l'absence de réponse, un SMS) et la séance sera reportée à une date ultérieure.

Pour les séances collectives, l'Entreprise se réserve le droit de procéder à des modifications d'horaires ou de fermer un cours qui n'aurait pas assez de participants ou de créer un cours supplémentaire.

L'Entreprise ne pourra être tenue responsable pour le retard de l'exécution de la prestation en cas de force majeure telle que les catastrophes d'origine atmosphérique, un accident survenu sur le trajet de l'Entreprise ou tout autre cas de force majeure. Dans cette hypothèse, le Client sera alors prévenu le plus rapidement possible et la séance sera reportée à une date ultérieure.

### **Condition physique**

Le Client est tenu d'avoir une condition physique qui lui permet la pratique de l'activité physique et sportive qu'il aura sélectionnée.

Le Client devra avoir passé une visite médicale préalable à toute activité auprès d'un médecin et produire un certificat médical d'aptitude à l'activité physique et sportive de moins de trois (3) mois.

Le certificat médical devra être renouvelé tous les trois ans et présenté à l'Entreprise.

Dans le cadre des séances dispensées auprès des femmes enceintes, une autorisation médicale pourra être demandée par l'Entreprise.

### **Règlement intérieur**

Le Client doit porter une tenue de sport correcte et propre pour la pratique des activités sportives (sauf instructions contraire de l'Entreprise).

Le Client doit prendre toute précaution nécessaire pour sa santé, sa sécurité et son hygiène et à respecter les consignes de l'Entreprise en ce sens.

Sans préjudice de ce qui suit, l'Entreprise pourra, sans préavis ni indemnité d'aucune sorte, exclure voire mettre fin au Contrat de tout Client dont l'attitude ou le comportement serait contraire aux bonnes mœurs, ou notoirement gênant, inacceptable ou dangereux pour lui-même ou pour les autres.

### **Durée et maintien du Contrat**

Le Contrat prend fin à la première des deux dates entre (i) la date à laquelle toutes les séances ont été effectuées ou (ii) la date à laquelle le délai pour effectuer les séances a expiré alors même que toutes les séances n'ont pas été effectuées en raison d'un acte ou omission du Client.

Le délai pour effectuer les séances est de 6 mois à compter de la date de réservation (date de création de la facture), sauf geste commercial par l'Entreprise accordé en cas de force majeure (cause médicale ou accident).

En cas de réalisation partielle du Contrat, l'intégralité du prix reste dû à l'Entreprise à moins que cette réalisation partielle résulte d'un acte ou omission de l'Entreprise.

Aucune cause de suspension ou résiliation du Contrat par le Client n'est admise, sauf en cas de force majeure, raisons médicales ou accident. Le Client se doit d'apporter les preuves du cas de suspension du Contrat, et, dans ce cas seulement, l'Entreprise s'engage à lui rembourser les frais qu'il aurait engagé pour des séances qu'il ne sera pas en mesure de suivre.

Le Contrat et les séances ne sont pas cessibles par le Client sans accord préalable de l'Entreprise.

### **Tarifs et modalités de paiement**

Le prix fixé par l'Entreprise est garanti pendant la durée du Contrat. L'Entreprise se réserve la possibilité d'actualiser le prix de la prise en charge lors de la souscription d'un nouveau contrat.

Les prix sont affichés en euros (€) toutes taxes comprises.

Ils comprennent les séances, les déplacements nécessaires à l'Entreprise pour se rendre sur le lieu d'intervention. Les prix tiennent compte de la réflexion menée pour la préparation des séances techniques et du suivi de la personne.

Le nombre de séances et le total du prix seront fonction du nombre de séances sportives nécessaires pour atteindre les objectifs du Client ainsi que du recours éventuel à des activités complémentaires au sport (Conseils en nutrition, Conseil en naturopathie, relaxation, développement personnel, bien être, etc.) et pourraient donc évoluer en fonction des besoins du client variables en cours de contrat, auquel cas la conclusion d'un nouveau contrat entre l'Entreprise et le Client pourrait être nécessaire.

Le Client s'engage à payer l'Entreprise aux dates et conformément aux modalités de paiement indiquées sur le contrat de mandat. Si le Contrat est conclu en présence de l'Entreprise et du Client dans un lieu qui n'est pas celui où l'Entreprise exerce son activité en permanence ou de manière habituelle, le Client doit attendre un délai de sept (7) jours à compter de la conclusion avant de procéder au paiement.

En cas de retard dans le paiement des factures, une pénalité égale à 1,5 fois le taux de l'intérêt légal pourra être appliquée par l'Entreprise du seul fait du non-respect de la date d'échéance par le Client. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 € TTC.

### **Assurance et responsabilités**

Chaque Client doit souscrire une police d'assurance responsabilité civile personnelle, le couvrant de tous les dommages qu'il pourrait causer à des tiers, de son propre fait, durant les prestations. L'Entreprise conseille par ailleurs à chaque Client de souscrire une assurance de dommage corporel liée à l'activité physique et sportive le couvrant pour sa propre intégrité physique.

L'Entreprise a souscrit une assurance pour couvrir les dommages engageant sa responsabilité professionnelle.

La responsabilité de l'Entreprise ne pourra être recherchée qu'en cas de démonstration d'un lien de causalité entre une faute lourde commise par l'Entreprise dans l'exécution du Contrat et le dommage subi par le Client. La responsabilité de l'Entreprise ne pourra notamment pas être recherchée (i) en cas d'accident résultant de l'inobservation par le Client des consignes de l'Entreprise; (ii) en cas d'accident intervenant hors des séances ou conseils prodigués par l'Entreprise; (iii) si le Client ne respecte pas les engagements qu'il prend et garanties qu'il donne au titre Contrat ; et/ou (v) en cas de force majeure. Les dommages indirects (tels que, sans que cette liste ne soit limitative, une perte de revenus, une perte de chance, un manque à gagner, tout préjudice financier ou tout préjudice immatériel) ne pourront pas faire l'objet d'une indemnisation de la part de l'Entreprise.

Le Client sera responsable en cas de dégradation occasionnée ou en cas de dommage matériel ou corporel résultant d'un acte volontaire ou involontaire survenant de son fait.

Le Client s'engage par ailleurs à garantir et prendre en charge l'ensemble des condamnations et des frais de justice qui pourraient être encourus ou mis à la charge de l'Entreprise du fait des fautes, manquements ou autres actes survenant du fait du Client.

### **Vente à distance (Internet)**

Cette section des conditions générales de vente a pour objet de définir les conditions et modalités de vente des services offerts par l'Entreprise sur le Site uniquement et ne s'applique pas aux Contrats conclu par tout autre moyen.

Le Site s'adresse uniquement aux particuliers et les professionnels doivent contacter directement l'Entreprise. Les offres en ligne présentées sur le Site

Le Client Internet reconnaît que la procédure de commande sur le site constitue un Contrat entre le Client Internet et l'Entreprise.

Le Client Internet doit lire attentivement les conditions générales de vente et les accepter avant de valider chaque commande.

Avant de passer commande, le Client Internet doit bien étudier la description et les caractéristiques des services qu'il souhaite acquérir. Les photographies et illustrations ne constituent pas un document contractuel.

L'acceptation de l'offre par le Client Internet est validée, conformément au procédé du double clic, par la confirmation de sa commande via un lien de paiement Stripe, Gocardless ou un virement bancaire

En cliquant sur le premier bouton « Procédez à la commande » pour passer la commande puis sur le second bouton « valider » pour confirmer ladite commande via les liens de règlement cités ci dessus, le Client Internet reconnaît par ce biais avoir lu, compris et accepté les conditions générales de vente sans limitation ni condition. Les conditions générales de vente sont référencées en bas de chaque page au moyen d'un lien et doivent être consultées avant de cliquer sur le second bouton pour soumettre la commande. L'Entreprise demande également au Client Internet de lire et accepter les conditions générales de vente à chaque nouvelle commande.

Les prix affichés sur le Site sont applicables pour tout achat effectué sur le Site.

Les prix sont affichés en euros (€) toutes taxes comprises.

Une fois les services sélectionnés et placés dans son panier virtuel, le Client Internet clique sur le panier virtuel et vérifie que le contenu de sa commande est correct avant de cliquer sur le bouton pour procéder au paiement.

Le Client Internet devra alors fournir, sur la même page, toutes les informations nécessaires à la facturation et à l'exécution des services en saisissant ses coordonnées bancaires avant de cliquer sur le premier bouton pour finaliser son achat. Les achats sur le Site doivent comprendre toutes les informations nécessaires au bon traitement de la commande.

L'Entreprise autorise le paiement par carte bancaire ou carte de crédit, comme les cartes Visa, Mastercard, American Express, stripe et gocardless.

Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation. L'Entreprise a confié son système de paiement à Stripe en priorité qui garantit la totale confidentialité des informations bancaires du Client Internet.

Au moment de l'affichage du récapitulatif d'achat, le prix total sera affiché.

Avant de valider la commande, le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa Commande et son prix total et de revenir aux pages précédentes pour corriger d'éventuelles erreurs ou éventuellement modifier sa commande conformément à l'article 1369-5 du Code civil. La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des conditions générales de vente et

formation du contrat. Lors de son achat sur le Site, le Client reconnaît explicitement son obligation de paiement.

Le paiement sera encaissé par l'Entreprise dès la conclusion de la commande

Le Client Internet recevra un courrier électronique de confirmation de son achat. L'achat n'est définitivement confirmé qu'au moment de la validation du paiement et n'engage l'Entreprise qu'à réception du courrier électronique confirmant que la commande a bien été validée (confirmation envoyée uniquement pour les achats sur le Site). Le Client Internet doit en conséquence consulter sa messagerie électronique. Tout service acheté faisant partie de la même commande qui ne figurerait pas dans le courrier électronique de confirmation ne fait pas partie du Contrat.

À défaut d'indication ou d'accord préalable quant à la date d'exécution de la prestation, l'Entreprise exécute la prestation sans retard injustifié et au plus tard trente (30) jours après la conclusion du contrat.

Le Client Internet dispose de quatorze (14) jours calendaires à compter du jour de la conclusion du Contrat sur le Site pour se rétracter. Le Client Internet devra informer l'Entreprise de sa volonté claire et non-équivoque de se rétracter par tout moyen. Le Client Internet pourra utiliser le formulaire de rétractation mis à sa disposition par l'Entreprise et devra veiller à en conserver une preuve en cas de contestation.

Dans l'hypothèse d'une rétractation, l'Entreprise remboursera le Client Internet de la totalité des sommes versées sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle il est informé de la décision du Client Internet de se rétracter. Le remboursement s'effectuera sur le même moyen de paiement utilisé lors de l'achat. Aucun frais ne sera payé à la suite de ce remboursement.

Le Client Internet aura renoncé à son droit de rétractation en cas d'exécution de la prestation dans le délai de rétractation de quatorze (14) jours calendaires.

L'archivage des communications, des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable. Ces communications, bons de commande et factures peuvent être produits à titre de preuve du Contrat.

## **Données personnelles**



Dans le cadre d'une inscription, le Client fournit des données personnelles qui sont obligatoires et nécessaires pour traiter l'inscription et exécuter la prestation et qui peuvent être utilisées à des fins de communication commerciale de la part de l'Entreprise. Les données personnelles seront conservées par l'Entreprise au maximum deux (2) années à compter de la fin Contrat. Les destinataires des données sont l'Entreprise, les professionnels partenaires (naturopathes, diététiciens et tous autres professionnels) désignés par l'Entreprise pour réaliser les prestations de services dans le cadre d'un Contrat.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent.

Chaque Client pourra exercer son droit d'accès, d'opposition et de rectification en adressant une lettre simple à Jennifer carrara EI, 214 route de Gex ou un courrier électronique à l'adresse carrara.jennifer.pro@gmail.com.

Le Client peut, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Le Client pourra également s'opposer à l'utilisation de ses données personnelles à des fins de communication commerciale par courrier électronique en utilisant le lien ad hoc qui figure sur chaque message électronique envoyé.

L'opposition d'un Client à l'utilisation de ses données personnelles dans le cadre de communications commerciales a pour conséquence de le priver de l'information concernant les offres commerciales de l'Entreprise, de sociétés affiliées ou de partenaires.

### **Images**

Le Client se doit d'indiquer s'il accepte que son image soit utilisée par l'Entreprise, et, le cas échéant, signer l'exemplaire d'autorisation de droit à l'image.

### **Propriété intellectuelle**

Tous les éléments visuels et sonores de l'Entreprise et du Site, y compris la technologie sous-jacente utilisée, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des brevets et plus généralement par tous droits de propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive de l'Entreprise ou de ses concédants. Aucun des éléments du Site ou de tout ou partie de ceux-ci ne pourra être modifié, reproduit, copié, dupliqué, vendu, revendu, transmis, publié, communiqué, distribué, diffusé, représenté, stocké, utilisé, loué ou exploité de toute autre manière, à titre gratuit ou onéreux, quel que soient les moyens et/ou les supports utilisés, qu'ils soient connus ou inconnus à ce jour, sans l'autorisation préalable expresse et écrite de l'Entreprise.

## **Service clientèle**

La satisfaction de ses clients est une préoccupation constante de l'Entreprise.

L'Entreprise essaie de répondre aux attentes de ses Clients le plus rapidement possible et de leur répondre dès que possible après réception d'une demande, suggestion ou réclamation.

Pour toute demande, suggestion ou réclamation, le Client est invité à contacter le service client : Service Client – Jennifer Carrara EI – 214 Route de Gex 01170 Crozet- Courrier électronique : carrara.jennifer.pro@gmail.com – Téléphone : 07 82 01 92 68.

## **Droit applicable et juridiction compétente**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution du Contrat est soumis au droit français. Les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation du Contrat, seront soumis à la médiation conformément au règlement de médiation du CNPM médiation du Cabinet du cabinet d'Assurances GERBAULT Chemin de la Torcerie 37170 CHAMBRAY LES TOURS dont les Parties ont eu connaissance et auquel elles déclarent adhérer.

Dans l'hypothèse d'un échec de la médiation, les différends seront portés devant les juridictions françaises compétentes.

## **Divers**

Toute modification de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou toute décision d'un tribunal compétent invalidant une ou plusieurs clauses des conditions générales de vente ne saurait affecter la validité de l'intégralité des conditions générales de vente, dont les autres stipulations garderont toutes leur force et leur portée. Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Clients à méconnaître les présentes conditions générales de vente.

Le fait pour l'Entreprise de ne pas se prévaloir, à un moment donné, de l'une quelconque des clauses du Contrat, ne peut être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Les conditions générales de vente sont consultables sur le Site et peuvent être modifiées à tout moment à la discrétion de l'Entreprise sans autre formalité que leur mise en ligne, seule la dernière version sera applicable.